

التعاقد

عقد تقديم خدمات التوقيع الإلكتروني

من شركة إيجيبت ترست

انه في يوم الموافق / / بمدينة القاهرة. بجمهورية مصر العربية .

ابرم هذا العقد بين كل من :

الطرف الأول: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني و تأمين المعلومات (إيجيبت ترست).

(مقدم الخدمة)

الطرف الثاني: الاسم/الشركة.....

(مستخدم الخدمة)

حيث أن الطرف الأول (مقدم الخدمة) " من الشركات المرخص لها من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بالعمل

لتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني المتفق عليها، بناء علي إذن تشغيل..... بتاريخ..... وفقا لأحكام القانون رقم

١٥ لسنة ٢٠٠٤ بتنظيم التوقيع الإلكتروني وإنشاء هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار

رقم ١٠٩ لسنة ٢٠٠٥.

وحيث أن الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) يرغب في الحصول على خدمة التوقيع الإلكتروني فيما يتعلق ب.....

فقد التقت إرادة الطرفين، وهما بكامل أهليتهما القانونية، للتعاقد على إبرام هذا العقد لتنظيم العلاقة فيما بينهما وفقا للبنود التالية:-

١. التمهيد

يعتبر التمهيد السابق والملاحق المرفقة وقرارات هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات المختلفة جزءا لا يتجزأ من هذا العقد .

٢. التعريفات

تسرى على هذا العقد التعريفات والمسميات الواردة بالقانون ولائحته التنفيذية، وعلى الأخص التعريفات التالية:

- القانون : قانون التوقيع الإلكتروني رقم ١٥ لسنة ٢٠٠٤ .
- الهيئة : هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات .
- شهادة التصديق الإلكتروني: شهادة صادرة من مقدم الخدمة تثبت الارتباط بين الموقع وبيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني.

• **البطاقة الذكية:** وسيط إلكتروني مؤمن يستخدم في عملية تثبيت التوقيع الإلكتروني على المحرر الإلكتروني ، ويحتوي على شريحة إلكترونية .

• **اللائحة العملية للتنفيذ Certificate Practise Statement CPS:** بيان يوضح كيفية الاستخدام والتعامل على الشهادة ويشار إليه فيما بعد ببيان الممارسة ، وهو من مرفقات هذا التعاقد.

٣. موضوع الاتفاقية

• قيام الطرف الأول (مقدم الخدمة) باعتباره مرخص له بتقديم خدمات التوقيع الإلكتروني ، بناء على طلب من الطرف الثاني (مستخدم الخدمة) ، ووفقا للشروط والمواصفات والأحكام الواردة بهذا العقد وملحق بيان مواصفات الخدمة المقدمة المرفقة، وفي إطار أحكام القانون ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار رقم ١٠٩ لسنة ٢٠٠٥ والترخيص الممنوح من هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات للطرف الأول.

• يكون العقد قابل للتنفيذ متى تقدم الطرف الثاني، بطلب الحصول على خدمة من خدمات التوقيع الإلكتروني المطلوبة إلى المرخص له ، مستوفيا كافة الإجراءات و البيانات والمستندات المطلوبة

٤. التزامات الطرف الأول (مقدم الخدمة) قبل الطرف الثاني (مستخدم الخدمة)

• يلتزم الطرف الأول بألا يكشف المعلومات الخاصة بالطرف الثاني للغير خلال فترة سريان هذا العقد، وبعد انقضاءها أو فسخها ، وألا يستخدم هذه المعلومات لأى غرض عدا لأجل أغراض تنفيذ هذا العقد ، وأن يتوخي الحرص اللازم لعدم كشف تلك المعلومات.

• عند فسخ هذا العقد لأي سبب من الأسباب، يسلم جميع نسخ هذه المعلومات التي تلقاها من المستخدمين إلى هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات دون أن يحتفظ الطرف الأول بأي نسخة منها له أو لمعاونيه.

• كما أن أي انتهاك لهذا يؤدي الي خسارة يحق الرجوع على الطرف الأول بالتعويض حسب درجة الضرر الواقع من استخدام تلك البيانات بالطريقة التي تخل بهذا التعاقد.

• يلتزم الطرف الأول بالإعلان بكافة الوسائل المتاحة عن الترخيص الممنوح له من الهيئة وحدوده وذلك بالطريقة النافية لجهالة الطرف الثاني.

- يلتزم الطرف الأول بالقيام بالإيضاح الفني اللازم - والنافي للجهالة- بشأن مدد الاحتفاظ ببيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني، والمحددة في الترخيص الممنوح للطرف الأول، وإيضاحه اثر ذلك في حجية التوقيع الإلكتروني الناشئ من الطرف الثاني والتي تكون طوال تلك المدد فقط ، وذلك لإتاحة المستخدم اتخاذ القرار المناسب بشأن المدة التي يريد فيها الاحتفاظ ببيانات إنشاء توقيعه الإلكتروني.
- يلتزم مقدم الخدمة بإعلام مستخدم الخدمة عن معايير مستوى تقديم الخدمات و الذي تقره الهيئة.

٥.التزامات الطرف الثاني " مستخدم الخدمة "

- يقر مستخدم الخدمة أنه قد اطلع على هذا العقد الاطلاع التام النافي للجهالة وانه بذلك قد استوعب كافة البنود المذكورة وكافة التبعات القائمة عن عدم التزامه ببند هذا العقد.
- يقر بأنه اطلع على بيان الممارسة CPS واستخدام خدمات التوقيع الإلكتروني محل التعاقد الذي ينظم علاقة تقديم تلك الخدمات من الطرف الأول. والذي يعتبر كمرجع ومرفق بهذا العقد وهو منشور من خلال شبكة الانترنت على الموقع.....www.egypttrust.com.... كما يتم نشر التعديلات التي تجرى عليه من وقت لآخر علي الموقع.....www.egypttrust.com
- يتعهد بأن تكون جميع المعلومات التي أوردتها بنموذج طلب الخدمة، معلومات صحيحة دقيقة يمكن الاعتماد عليها وانه يتحمل كافة التبعات القانونية من عدم صحة تلك البيانات.
- يقر بأنه قد أحيط علما بضرورة حصوله على تدريب مناسب للتعامل مع الخدمات محل هذه التعاقد، وذلك قبل استخدام الخدمة.
- يقوم بإتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع تعريض ادوات إنشاء التوقيع الإلكتروني للضياع أو الفقد أو الكشف أو التعديل أو الاستخدام الغير مصرح به للمفتاح الخاص به، و يجوز له في سبيل تنفيذ ذلك استخدام كافة برامج الحماية المتوافرة .
- يقر بأنه مسئول وحده، مسئولية مطلقة عن حماية مفتاحه الخاص به ضد اي ضرر قد يتعرض له أو استخدام غير مصرح به .
- لا يحق له التدخل في الأمور الفنية لتطبيقات خدمات التوقيع الإلكتروني بالتعديل أو الإضافة أو التغيير إلا بعد الحصول على موافقة مكتوبة من المرخص له (أجبت ترست).

- يصرح للطرف الأول بأن يجري أي عمليات سواء عن طريق الانترنت أو عن أية طرق اتصال أخرى من أجل التأكد من صحة أي معلومات سجلها مستخدم الخدمة في نموذج طلب الخدمة ، وقد يتطلب تأكيد طرف ثالث لصحة هذه البيانات، ويحق للطرف الأول أن يكشف عن أية معلومات مرتبطة بذلك .

٦. قبول الخدمة

يعتبر مستخدم الخدمة قبل الخدمة المقدمة عندما يقر بموافقته بإحدى الطرق التالية:

- يستعمل رقم تحقيق الشخصية الخاص به، للحصول أو قبول الخدمة على الخط المباشر (عبر شبكة الانترنت) .
- بالبريد الإلكتروني: يقوم بإرسال ما يفيد قبوله الخدمة إلي الطرف الأول. ويطلب استكمال إجراءات تفعيلها.
- التوقيع الشخصي: الحضور لمركز تقديم الخدمة لدى الطرف الأول بما يفيد القبول على نماذج المعدة لذلك.

٧. التزامات مستخدم الخدمة بعد قبولها

يلتزم مستخدم الخدمة بعد قبول الخدمة و علي مدي فترة تشغيلها بما يلي:

- يلتزم مستخدم الخدمة بالإخطار الفوري لمقدم الخدمة في حالة شكه في فقد او سرقة أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني او شكه في الاختراق الامنى لهذه الأدوات، ويعد الوقت الذي قام بالإبلاغ فيه هو الوقت الذي تكون بعده كل التوقيعات الإلكترونية الناشئة عن تلك الأدوات لاغية. ويقوم مقدم الخدمة بإيقاف الشهادة فور تلقى البلاغ من مستخدم الخدمة خلال مدة ساعة واحدة على الأكثر .
- يلتزم مستخدم الخدمة باستخدام الأدوات المقدمة له من مقدم الخدمة فقط أو الادوات المتعمدة من الهيئة والتي عليها شعار الهيئة، لإنشاء التوقيع الإلكتروني، والتي قام مقدم الخدمة بإطلاعها عليها. ومستخدم الخدمة مسئول مسؤولية كاملة عن تبعات عدم الالتزام بهذا البند.
- يلتزم مستخدم الخدمة بإخطار مقدم الخدمة فور تغيير أي بيانات متعلقة بالشهادة وذلك للقيام بالإجراءات الواجبة مثل تعديل البيانات او إيقاف الشهادة.

- يلتزم مستخدم الخدمة باستخدام الخدمات محل التعاقد في المعاملات التي لا تخل بالقوانين المصرية ولا تضر بمصالح الدولة ولا الامن القومي لجمهورية مصر العربية.
- يلتزم مستخدم الخدمة بعدم قيامه بإعادة التصرف بأى صورة ما فى الخدمات المقدمة له بالبيع او الرهن او ما شابه ذلك.
- بمجرد قبول الخدمة يعتبر موافقة ضمنية على البنود والشروط الواردة في هذا العقد وفي بيان الممارسة العامة CPS والقوانين المنظمة له.
- يتحمل مستخدم الخدمة مسؤولية السيطرة الكاملة على أدوات إنشاء التوقيع الالكتروني المسلمة له من مقدم الخدمة، واتخاذ الاحتياطات المناسبة لمنع فقدانها او العبث بها أو استخدامها استخدام غير مشروع.
- يلتزم مستخدم الخدمة بإخطار مقدم الخدمة في حالة التغيير في البيانات الخاصة بمركزه القانوني أو إنتفاء صفته، ويتحمل المسؤولية القانونية والتعويضات المترتب عليها في حالة استخدام البطاقة عند زوال الصفة .

٨. المسئوليات القانونية

- يؤكد مستخدم الخدمة ويضمن بأن استخدامه للخدمات محل التعاقد لا يتعدى أو ينتهك الحقوق القانونية لأي أطراف أخرى.
- لا يتحمل مقدم الخدمة أو الهيئة مسئولية أية معلومات غير سليمة قدمها مستخدم الخدمة الي جهة التوقيع لاللكتروني لتضمينها في طلب الخدمة.
- يتحمل مستخدم الخدمة وحده المسئولية القانونية للمعلومات التي يتقدم بها لاستخدامها في الخدمات محل التعاقد أو في أي مجال يتطلب استخدام محتوى طلب الخدمة.
- ودون تحديد لالتزامات المستخدم الأخرى والمحددة في هذا العقد، فإنه يتحمل مسئولية أي سوء استخدام يقوم به باستخدام الخدمات محل التعاقد، وكذلك تحمله للتعويضات الناجمة عن ذلك قبل مقدم الخدمة أو الغير .
- يكون مقدم الخدمة مسئول قانونا عن اى إهمال جسيم او تعمد الإهمال.

- يلتزم مقدم الخدمة بالقيام بإلغاء الشهادة الخاصة لمستخدم الخدمة بحد أقصى ساعة واحدة بعد التحقق من شخصية المستخدم، و يتم نشرها علي ملف الشهادات الموقوفة و الملغاة (CRL).
- يلتزم مقدم الخدمة بالتحديث الفوري اللازم لقوائم الشهادات الموقوفة أو الملغاة مع النشر لهذه القوائم فور إجراء أي تعديل أو تغيير علي ان يكون وقت النشر وفقاً للوقت المحدد في نموذج التعاقد مع مستخدمي الخدمة بحيث لا تتعدى مدة النشر ساعة واحدة علي أكثر تقدير، ويتحمل مقدم الخدمة بالكامل التبعات الناجمة عن قيام مستخدم ما بالتوقيع معتمداً علي شهادة موقوفة او ملغاة لم يتم نشر حالتها للكافة في هذه القوائم، ويشمل ذلك قيام المرخص له بتسديد كافة الخسائر المالية المترتبة عن ذلك بالكامل إلي المتضرر.

٩. الإغفاء عن المسؤولية

فيما عدا ما ورد صراحة في هذا العقد، فإن مقدم الخدمة والهيئة:

- غير مسئولين عن كل الضمانات والالتزامات من أي نوع بما في ذلك أي ضمانات تجارية وأي ضمانات متعلقة بالأهلية لتنفيذ أغراض محددة وأي ضمانات متعلقة بدقة المعلومات المقدمة او أي وكل مسؤولية متعلقة بالإهمال أو التقصير من مستخدم الخدمة فيما عدا الإهمال الجسيم المتعمد من مقدم الخدمة.

١٠. الاستثناءات

- المرخص له والهيئة غير مسئولين عن الأضرار والخسائر التي تنتج عن استخدام الخدمة المقدمة عند تجاوز الحدود المسموح بها للتعامل.
- المرخص له والهيئة غير مسئولين عن الأضرار والخسائر الناجمة عن استخدام الخدمة عند تجاوز حجم التعاملات المحددة.

١١. إلغاء التعاقد

يحق لمقدم الخدمة القيام بإلغاء الخدمات محل التعاقد عند قيام مستخدم الخدمة بالإخلال بأى من الشروط الواجبة في هذا العقد وعلى الأخص مايلي:-

- قيام مستخدم الخدمة بتجاوز حدود استخدام الخدمات محل التعاقد.

- انتهاك عناصر الأمان من قبل مستخدم الخدمة بسبب الإهمال أو التعمد.
- تراكم المطالبات المالية على مستخدم الخدمة مقابل الخدمات محل التعاقد.
- سوء استخدام الخدمات محل التعاقد على نحو يخالف القانون والنظام والآداب العامة أو دواعي الأمن القومي.

١٢. رسوم الخدمة

يقوم الطرف الثاني بتسديد رسوم الخدمة المعمول بها في حينه، والمعتمدة مسبقاً من قبل هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والتي تتوافق مع نوع وفئة الخدمة المقدمة المنتقاة بواسطة مستخدم الخدمة. تكون زيادة رسوم الخدمة في حالة زيادة تكاليف تقديم الخدمة، بناء على اخطار سابق بذلك وبعد موافقة الهيئة، ولا تكون بأثر رجعي، ويقوم كل طرف بسداد الرسوم والضرائب المستحقة عليه قانوناً.

١٣. حقوق الملكية الفكرية

- كافة حقوق الملكية الفكرية لكل الأفكار أو المفاهيم والأساليب أو الإختراعات أو العمليات المنهجية أو المؤلفات المحتواة أو التي يتم ممارستها فيما يتصل بالمنتجات أو الخدمات التي يقدمها مقدم الخدمة بموجب هذا العقد مملوكة للهيئة ومقدم الخدمة وفقاً لإحكام قانون حماية حقوق الملكية الفكرية رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢ ، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر أدوات إنشاء التوقيع الإلكتروني المقدمة من مقدم الخدمة بالإضافة الي موقع المرخص له علي شبكة الإنترنت والمخصص لمستخدم الخدمة.
- لا يحق لمستخدم الخدمة أن يقوم بإزالة أو طمس أي علامة تجارية أو إشعارات حقوق النشر الموجودة علي أي من مواد أو مستندات مقدم الخدمة. كما لا يحق لأي طرف من الطرفين اكتساب أي حقوق من أي نوع تجاه العلامات التجارية أو علامات الخدمة أو الأسماء التجارية أو أسماء المنتجات الخاصة بالطرف الآخر.

١٤. مدة الشهادة

مدة صلاحية شهادة التصديق الإلكتروني المصدرة لمستخدم الخدمة هي ----- تبدأ من تاريخ الإصدار وتنتهي في / /

١٥. مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني

تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني بحد أدنى ١٥ عاما، ويمكن مد هذه المدة بناء على طلب رسمي من مستخدم الخدمة و ذلك مقابل رسوم محددة من الهيئة تبعا للمدة المطلوب حفظ البيانات فيها. كما يلتزم مقدم الخدمة بأن تكون مدة حفظ بيانات إنشاء التوقيع الإلكتروني وشهادات التصديق الإلكتروني المصدرة للجهات الحكومية ٣٠ عاما ، ويمكن مد هذه المدة بناء على طلب رسمي من مستخدم الخدمة. كما يلتزم مقدم الخدمة بحفظ بيانات إنشاء التوقيع الآتية بحد أدنى:

١٦. القوانين المنظمة وفض المنازعات

يحكم هذا العقد قوانين جمهورية مصر العربية ، ويتم تسوية اى خلاف ينشأ عن تطبيق بنود هذا العقد وفقا لقواعد فض المنازعات المحددة من قبل الهيئة .

١٧. الشكاوى

يلتزم مقدم الخدمة بتقديم الدعم الفني و استقبال و استفسارات و شكاوى مستخدمي الخدمة طوال ٢٤ ساعة يوميا ٧ أيام في الأسبوع وذلك على أرقام التليفونات ٢٢٦٦٨٨٥٦-٢٢٦٦٨٠٣٣٣-٢٢٦٦٥٨٥٥ للرد الفوري والبريد الإلكتروني: customerservice@egypttrust.com لاستقبال الرسائل. والموقع الإلكتروني: www.egypttrust.com والقيام بكافة الإجراءات اللازمة في صدد حلول مشاكل مستخدمي الخدمة.

يلتزم مقدم الخدمة بتقديم خدمات الطوارئ وذلك على التليفونات رقم ٢٢٦٦٨٨٥٦ ولمستخدم الخدمة الرجوع الى الهيئة على ارقام التليفون الاتية: ٣٥٣٤٥٠٣٠/٢٦ أو بريد الكترونى : -- eslu@mcit.gov.eg - وذلك فى حالة عدم قيام مقدم الخدمة بالإجراءات الكافية لرضاء مستخدمي الخدمة. ويتعرض مقدم الخدمة للغرامات المالية المقررة من الهيئة عند قيامه بالإخلال بشرط حسن التعامل مع مستخدمي الخدمة.

١٨. الموافقة والتفويض

لا تسري أحكام هذا العقد حتى يبدي مستخدم الخدمة معرفته وقبوله للشروط الواردة فيه اما باستيفاء مستندات و التوقيع على الطلب الي مقدم الخدمة وذلك للتقدم للحصول على الخدمة اول مرة او عند تجديدها.

تم قبول هذا العقد والموافقة عليها من:

الطرف الأول - المرخص له

الاسم: الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني و تأمين المعلومات.

العنوان: ١٧٧ ش العروبة، مصر الجديدة. القاهرة

اللقب: إيجيبت ترست

البريد الإلكتروني: customerservice@egypttrust.com

الهاتف: ٢٢٦٦٨٨٥٦

الفاكس: ٢٢٦٦٨٨٥٦

تاريخ نفاذ الاتفاقية: / /

الطرف الثاني - مستخدم الخدمة

الاسم:

العنوان:

اللقب:

البريد الإلكتروني:

الهاتف:

الفاكس: